

VRAGEN OVER SITUATIE - JANUARI 2021 - NOODOPVANG

DEZE Q&A HEEFT BETREKKING OP DE SITUATIE VANAF 16 DECEMBER 2020 WAARBIJ WE ALLEEN KINDEREN TOELATEN VAN OUDERS DIE WERKZAAM ZIJN IN CRUCIALE BEROEPSGROEPEN, ALS DEZE KINDEREN GEEN GEZONDHEIDSKLACHTEN HEBBEN (NEUSVERKOUDEN, HOESTEN, LUCHTWEGPROBLEMEN, KEELPIJN OF KOORTS).

Q: Wanneer werk ik in een cruciale beroepsgroep?

A: [Bekijk het overzicht van cruciale beroepsgroepen.](#)

Q: Wat als ik in een cruciale beroepsgroep werk, maar mijn partner niet?

A: Het uitgangspunt bij één ouder die een cruciaal beroep uitvoert is dat ze de opvang zelf thuis moeten regelen. Als dat niet lukt kunnen ze opvang krijgen bij ons. Beide ouders met cruciaal beroep is geen harde eis. Er moet opvang zijn zodat mensen met cruciale beroepen aan het werk kunnen blijven.

Dus:

- 1 ouder in cruciale beroepsgroep: vang het thuis op. Lukt dat niet, dan mag het kindje gebracht worden als het geen klachten heeft.
- Beide ouders werkzaam in cruciale beroepsgroep: kindje is welkom als het geen gezondheidsklachten heeft.

Q: Mijn kind is vanaf 16 december wel welkom op school, maar is er ook BSO?

A: Je kind is vanaf 16 december 2020 nog welkom op school als je werkt in een cruciale beroepsgroep. Als je kind normaliter gebruik maakt van BSO, kan deze vanaf maandag 16 december in principe op de BSO terecht. Wij halen dan gewoon op van school.

Q: Ik werk in een cruciale beroepsgroep en mijn kind gaat normaal gesproken naar de kinderopvang, maar heeft nu milde gezondheidsklachten (niezen, keelpijn, loopneus, licht hoesten, verhoging tot 38 graden). Mag ik mijn kind toch brengen?

A: Nee, je kind mag niet naar de opvang. Als de klachten verergeren neem dan telefonisch contact op met je huisarts.

Q: Ik doe mantelzorg voor zieke familieleden. Valt dat onder de cruciale beroepsgroepen?

A: Nee dit valt daar niet onder.

Q: Ik werk als vrijwilliger in een cruciale beroepsgroep, mag ik gebruik maken van noodopvang?

A: Ja dat mag. We maken geen onderscheid in vrijwilligers, zzp'ers of vaste werknemers in cruciale beroepsgroepen. Als je een verklaring kunt afgeven van je werkgever waarbij wordt aangegeven op welke dagen je dit (vrijwilligers)werk doet, kun je gebruik maken van noodopvang.

VRAGEN OVER GEZONDHEIDSKLACHTEN

Q: Kindje heeft geen klachten, maar ouder wel. Mag het kindje komen?

A: Wij verwijzen je naar de [online beslisboom](#) "Kinderen naar school/opvang"

Q: Wanneer mag mijn kind niet naar de vestiging komen?

A: Wij verwijzen je naar de [online beslisboom](#) "Kinderen naar school/opvang"

Q: Mag een kindje met chronische klachten naar de vestiging komen?

A: Nee, we houden hierbij het advies aan van het RIVM. We kunnen op dit moment niet bepalen of klachten chronisch zijn of niet. Heb je als ouder een brief van de huisarts dan kan dit wel.

FINANCIËLE EN CONTRACTUELE VRAGEN

Q: Hoe werkt dat met de rekening nu de opvang gesloten is?

A: Aan het einde van de maand wordt je rekening automatisch afgeschreven. Het is dezelfde systematiek als in het voorjaar. We vinden het belangrijk om te onderstrepen dat ouders volledig gecompenseerd worden. De overheid vergoedt tot het uurtarief van 8,17 in 2020 en 8,46 in 2021 voor KDV, voor de BSO 7,02 in 2020 en 7,27 in 2021, Kindergarden vergoedt het verschil. Dit geldt niet voor ouders die gebruik maken van de noodopvang.

Q: Waarom moet ik eerst de rekening betalen om het vervolgens terug te krijgen?

A: Omdat de compensatieregeling alleen uitbetaald wordt als de facturen betaald zijn. Daarom is het belangrijk dat ouders de rekening betalen en er niets in het proces wijzigt, zodat we snel met de voor ons bekende gegevens de bedragen kunnen uitbetalen.

De overheid heeft voor de kinderopvang deze mooie regeling gecreëerd omdat het voor de economie zo belangrijk is dat alle vestigingen meteen weer operationeel kunnen draaien na de corona crisis. Ouders krijgen dus 100% geld terug en door wel eerst de rekening te betalen kan de kinderopvang alle salarissen doorbetalen en zo blijft de branche op korte termijn open voor gratis noodopvang en op de langere termijn voor alle ouders.

We vragen dus:

- Betaal de volledige factuur voor opvang.
- Pas niets aan bij de Belastingdienst voor je kinderopvangtoeslag, zo houd je je recht op opvang en wordt de toeslag doorbetaald. Let op: als je persoonlijke inkomenssituatie wijzigt, dien je dit wel altijd door te geven aan de belastingdienst omdat dat van invloed kan zijn op de hoogte van de teruggave.
- Je hoeft aan ons geen wijzigingen door te geven of de kinderopvang stop te zetten
- Je ontvangt het te veel betaalde deel terug. Dat wil zeggen het verschil tussen het factuurbedrag en de ontvangen kinderopvangtoeslag, over de periode 13 december t/m 7 februari 2021. Of langer als we langer dicht moeten blijven.

Q: Wordt de compensatieregeling verlengd voor de eigen bijdrage die ouders betalen nu de kinder- en gastouderopvang langer dicht blijft?

A: De compensatie eigen bijdrage kinderopvang wordt verlengd tot en met 7 februari 2021, omdat de scholen en kinderopvang tot die tijd ook gesloten blijven. Alle ouders die hun kind(eren) vanwege de Coronacrisis tijdelijk niet naar de kinderopvang of BSO

kunnen brengen, maar wel de rekening hebben betaald, worden door de overheid gecompenseerd tot de maximum uurprijs. Dat geldt ook voor ouders die nu aan het werk zijn en cruciaal werk verrichten.

Q: Ik heb net mijn contract getekend maar heb mijn kindje nog niet gebracht. Kan ik het contract opschorten?

A: Dit is afhankelijk van je eerste plaatsingsdatum. Neem hiervoor svp contact op met onze afdeling klantrelatie op: 020-4235422

Q: Ik wil het contract tijdelijk stopzetten, is dit mogelijk?

A: Nee, contracten kunnen niet tijdelijk opgezegd worden. Het contract kan opgezegd worden, maar daarna is er geen garantie meer dat het contract weer voortgezet kan worden of dat de huidige nog plek beschikbaar is. Het ministerie heeft gister meteen toegezegd dat alle ouders hun eigen bijdrage Kinderopvang volledig terugkrijgen.

Als je alsnog wilt/moet opzeggen rekenen we hiervoor geen opzegtermijn.

Q: Ik wil de komende tijd meer dagen afnemen. Kan dat?

A: Ja dat kan mits je werkzaam bent in cruciale beroepsgroep. Bespreek dit met je vestigingsmanager; zij kan e.e.a. voor je inregelen.

Q: Ik ben nog geen klant, maar werk in de cruciale beroepsgroepen en heb dringend opvang nodig. Kan dat?

A: Nee, we verzorgen momenteel alleen opvang voor bestaande ouders binnen onze reguliere openingsuren.

Q: Ik wil niet dat mijn kind in een andere groep geplaatst wordt vanwege ziekte/afwezigheid van vaste pedagogisch medewerker(s)

A: Wij proberen in een noodsituatie waarbij wij personeelstekorten hebben vanwege Coronamaatregelen of ziekte, zoveel mogelijk kinderen op een verantwoorde en veilige manier opvang te bieden. Dat kan betekenen dat wij groepen moeten samenvoegen. Voordat wij dit doen overleggen we altijd met ouders. Mocht je dit niet prettig vinden, kun je zelf de beslissing nemen je kind niet naar Kindergarden te brengen.

Q: Ik maak wel gebruik van de noodopvang, maar niet alle contractdagen. Ontvang ik dan ook compensatie vanuit Kindergarden voor het gedeelte boven het maximale uurtarief voor de dagen waarop ik geen gebruik maak van de noodopvang?

Als je je kind brengt tijdens de sluiting voor de noodopvang, ongeacht het aantal dagen, dan krijg je *geen* vergoeding boven het maximale uurtarief van ons. Breng je je kind helemaal niet naar de noodopvang, dan ontvang je *wel* vergoeding boven KOT van ons. Je ontvangt natuurlijk wel de tegemoetkoming in je eigen bijdrage van de overheid.